

CONSENTIMIENTO PARA REALIZAR COMUNICACIONES VÍA WHATSAPP BUSINESS

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 general de protección de datos (“RGPD”) BARCELONA ACTIVA, SAU (“Barcelona Activa”), solicita tu consentimiento para hacerte comunicaciones a través de sistemas de mensajería instantánea como WhatsApp Business con el fin de:

- (i) gestionar las consultas informativas que puedas tener;
- (ii) facilitar la gestión de tus reservas y confirmar tus citas;
- (iii) atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos contigo.

La base legal que legitima el tratamiento de tus datos es tu consentimiento expreso y libre mediante la aceptación del presente documento, que podrá ser revocado en cualquier momento.

Barcelona Activa garantiza que procederá a tratar los datos de manera lícitos, leales, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y que toda la información facilitada será tratada de manera confidencial, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable. Ten en cuenta que Barcelona Activa no responderá a ninguna consulta personal. En ninguna circunstancia podrás incluir en las comunicaciones hechas por este medio imágenes, vídeos ni datos de categorías especiales (por ejemplo, datos de salud). En caso de hacerlo, eximes de toda responsabilidad a Barcelona Activa. En caso de que se remitan consultas o contenidos inadecuados, Barcelona Activa procederá a su eliminación.

No se comunicarán tus datos a terceros, salvo previo consentimiento, interés público del responsable, que es el Ayuntamiento de Barcelona, o por obligación legal y a aquellos colaboradores necesarios cuando fuera necesario para prestarte el servicio requerido (por ejemplo, para resolver tu consulta o prestar los servicios adecuados), así como al prestador de servicios del sistema de mensajería instantánea. Los datos se conservarán mientras no revoques el consentimiento y durante el tiempo legalmente establecido.

Barcelona Activa se compromete a proporcionarte la información relativa al tratamiento de tus datos de manera transparente. Por eso, te informa de que no es responsable del tratamiento de tus datos, sino el Ayuntamiento de Barcelona (Barcelona Activa es encargada de tratamiento del Ayuntamiento), ni tampoco es responsable del uso de los datos que pueda hacer el prestador de servicios del sistema de mensajería instantánea. Por eso, te recomendamos que leas atentamente el aviso legal y política de privacidad del sistema de mensajería instantánea (WhatsApp Business: <https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/?lang=ca>) antes de prestar tu consentimiento al tratamiento de tus datos descrito en el presente documento. No obstante, Barcelona Activa se compromete a adoptar todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas en cumplimiento del RGPD para custodiar los dispositivos que almacenan tus datos, impedir el acceso de terceros no autorizados y gestionar el control del uso del sistema de mensajería instantánea mediante una política de uso de la aplicación y protección de datos personales.

En todo caso, puedes ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y revocación del consentimiento dirigiéndote por escrito a c. Rosellón, 214, 08008, Barcelona o a dpo@barcelonactiva.cat, ref.: “Protección de datos”, así como consultar con el DPD cualquier cuestión relativa al tratamiento de datos personales. Si lo estimas oportuno, también puedes presentar una reclamación ante la Agencia Catalana de Protección de Datos. Para más información sobre el tratamiento de tus datos, consulta nuestra Política de privacidad <https://www.barcelonactiva.cat/politica-privacitat>.