

Política de qualitat

Visió:

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Missió:

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Els nostres valors:

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Esperit de servei públic, i ètica professional i personal.

Barcelona Activa, d'acord amb la seva cultura d'empresa, adquireix els següents compromisos de qualitat:

1. **Les persones al centre:** Posar a les persones usuàries al centre, valorant i respectant les seves necessitats. Millorar i adaptar la comunicació amb els diferents públics, simplificar els processos d'atenció i reduir els tràmits i els temps d'espera.
2. **Responsabilitat social:** Garantir que totes les actuacions i projectes de Barcelona Activa respecten i impulsen la política de responsabilitat social corporativa, tant a nivell intern com extern.
3. **Digitalització:** Impulsar la digitalització de l'empresa revisant els processos organitzatius actuals amb l'objectiu de millorar l'eficiència i d'eliminar, progressivament, l'ús del paper.
4. **Fiabilitat de les dades:** Assegurar un registre rigorós de les dades necessàries, que permeti el seu anàlisi de forma fiable per a la millora dels serveis.
5. **Innovació aplicada:** Fomentar el pensament obert i crític, l'anàlisi de l'entorn per conèixer tot allò que es fa fora (metodologies, projectes, iniciatives, etc.) i que podria servir per millorar l'organització i les actuacions i polítiques públiques.
6. **Implicació i compromís:** Fomentar el respecte, la tolerància, el treball en equip i el benestar del conjunt de les persones treballadores.

Barcelona Activa ha estat certificada per la norma ISO 9001:2015 i es compromet a complir amb els requisits aplicables per tal d'aconseguir la millora contínua del sistema de gestió de qualitat.

La política de qualitat està impulsada per l'equip directiu de Barcelona Activa i comunicada a les parts interessades.

Direcció General
Barcelona, 6 de febrer de 2020